

**5510 SAYILI KANUNUN 4/1-(c) BENDİ KAPSAMINDAKİ SİGORTALILARIN  
(KAMU GÖREVLİLERİNİN) EMEKLİLİK İŞLEMLERİNİN SONUÇLANMASINA  
İLİŞKİN KURUM MEKTUPLARININ HİZMET TAKİP PROGRAMI (HİTAP)  
ÜZERİNDEN GÖNDERİLMESİ HAKKINDA DUYURU**

Bilindiği üzere, 5510 sayılı Kanunun 4/1-(c) bendi kapsamında sigortalı sayılan kamu görevlilerinin emeklilik işlemlerinin, HİTAP üzerinden gönderilen emeklilik belgeleri esas alınarak yürütülmesine 15/09/2017 tarihinden itibaren başlanmıştır.

Kurumlarımızın önemli bir bölümü tarafından emeklilik talepleri sorunsuz bir şekilde HİTAP üzerinden gönderilmektedir. Ancak, gereksiz iş süreçlerine sebebiyet verilmemesi için Kurumumuza HİTAP üzerinden gönderilen emeklilik belgelerinin, bir kez de posta ya da Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) gibi herhangi bir kanaldan ayrıca gönderilmemesi hususuna dikkat edilmesi gerekmektedir.

Diğer taraftan, emeklilik işlemleri tamamlanan 4/1-(c) sigortalılarının, özlük dosyalarına işlenmesi amacıyla Kurumumuzca düzenlenen ve daha önce posta yolu ile gönderilmekte olan emeklilik işlem bilgilerine ilişkin kurum mektupları 02/01/2020 tarihinden itibaren yine HİTAP üzerinden elektronik olarak ilgili kurumlara iletimi sağlanmaktadır.

Emeklilerimiz ise söz konusu işlem bilgilerini e-Devlet üzerinden kendileri de görüntüleyebilmektedir.

Bu nedenlerle, kurum mektuplarının, posta ile gönderimine son verilerek, kurumlarımıza sadece HİTAP üzerinden iletilmesinin uygun olacağı değerlendirilmiştir.

Tüm bu açıklamalar kapsamında, **04/01/2021 tarihinden itibaren** kurum mektuplarının ayrıca **posta ile gönderilmeyeceği** ve ortaya çıkabilecek sorunlar hakkında ***hitap\_emeklilik@sgk.gov.tr*** e-posta adresi üzerinden Kurumumuzla iletişime geçilebileceği hususu,

Önemle duyurulur. 24/11/2020